

# **Kursuskatalog**

## **1. Halvår 1996**



**OPERATOR**  
**CONSULT** ApS

## **Indledning:**

Med mere end 10 år bag os som leverandør af uddannelse til de store og de største data-centre og edb-installationer i Danmark og Norge er vi igen på banen med en række nye spændende kurser.

**Hovedoverskrifterne for kurserne er:**

**EDB- og DATASIKKERHED / LEDELSE**

**EDB- og DATASIKKERHED / REVISION**

**EDB- og DATASIKKERHED / SUPPORT**

**PC- og NETVÆRKSTEKNIK / SUPPORT**

**BRUGER-SERVICE / SUPPORT**

**LOTUS NOTES / SUPPORT**

**IBM MAINFRAME-TEKNIK / MVS-DRIFT**

Da de fleste kurser har et teknisk aspekt vil formen ofte være work-shop, hvor vi forventer en aktiv medvirken fra kursisterne med spørgsmål og kommentarer til aktiviteterne. Der vil være alle muligheder for udveksling af erfaringer med erfarne instruktører og teknikfolk, som alle arbejder med emnerne til dagligt.

Vi ser frem til også at træffe Dem på vore kurser.

**- Der er drift i Operator Consult - det er helt sikkert -**

**Med venlig hilsen**

***Poul Badura***  
***Direktør/EDB- og sikkerhedskonsulent***



## INDHOLD / KURSUSOVERSIGT:

	Side:
<b>EDB- og DATASIKKERHED / LEDELSE:</b>	
SA10 Edb-risiko- og sårbarhedsanalyse .....	03
SA15 Edb-sikkerhedspolitik .....	03
SA51 Edb-ret, kontrakter og forsikringer .....	03
<b>EDB- og DATASIKKERHED / REVISION:</b>	
SA48 Sikkerhed i MVS/ESA print miljøet .....	04
SA50 Edb-sikkerhed & revision .....	04
CISA eksamen - forberedelseskursus .....	05
<b>EDB- og DATASIKKERHED / SUPPORT:</b>	
SA05 Edb- & datasikkerhed og datasikring .....	06
SA06 Backup med ARCserve 5.x .....	06
SA30 Sikkerhed i Novell-netværk .....	06
SA31 Sikkerhed i OS/2 LAN Server netværk .....	08
SA40 Sikkerhed i UNIX/AIX miljø .....	08
SA42 Sikkerhed i Windows NT miljø .....	08
<b>PC- og NETVÆRKSTEKNIK / SUPPORT:</b>	
PC15 PC- og DOS-teknik .....	09
PC20 PC-teknik og optimering .....	09
PC25 Edb-installationsteknik og planlægning .....	12
PN20 Local Area Networks - introduktion .....	12
PN25 Novell NetWare - introduktion .....	12
PN40 Netværksproblemer og testværktøjer .....	13
PW21 Windows 3.11 - teknik & utilities .....	15
PW22 Windows 95 - teknik & utilities .....	15
OS25 OS/2 LAN Server teknik .....	16
<b>BRUGER-SERVICE / SUPPORT:</b>	
BRS1 Effektiv BrugerService I .....	17
BRS2 Effektiv BrugerService II .....	17
LN10 Lotus Notes Administrator .....	18
LN15 Lotus Notes Database Manager .....	18
<b>IBM MAINFRAME-TEKNIK / MVS-DRIFT:</b>	19
<b>KURSUSTILMELDING(ER)</b> .....	20



**OPERATOR**  
CONSULT ApS

## **EDB- og DATASIKKERHED / LEDELSE:**

### **SA10 Edb-risiko- og sårbarhedsanalyse**

**1 dag**

**Nyhed !**

Kurset er for edb-ledere og andre som ønsker selv at kunne udføre en risiko-gennemgang i egen edb-installation. På kurset gennemgås en lang række kontrol-punkter, konsekvenser af sikkerhedsbrister diskuteres, muligheder for afdækning (herunder også økonomi) gennemgås. Der tages udgangspunkt i anonymiserede sager fra 'det virkelige liv'.

Kursusmaterialerne rummer en række check-skemaer, vejledninger og gode råd, samt fortegnelse over en række produkter og ydelser som kan benyttes til afdækning af problemerne.

Uge 11 / 1996

11. Marts

Dkr. 2.500,- + moms

Uge 19 / 1996

06. Maj

Dkr. 2.500,- + moms

### **SA15 Edb-sikkerhedspolitik**

**1 dag**

**Nyhed !**

Kurset er for edb-ledere og andre ansvarlige, som står lige for at skulle udarbejde en edb-sikkerhedspolitik for organisationen (privat eller offentlig), og som har behov for en diskussion om rammer, indhold og omfang.

Der tages udgangspunkt i Operator Consult's: 'Oplæg til en sikkerhedspolitik', som har været anvendt i en række praktiske situationer.

Kursusmaterialerne indeholder bl.a. en diskette med oplægget - lige til at arbejde videre på derhjemme.

Uge 11 / 1996

12. Marts

Dkr. 2.500,- + moms

Uge 19 / 1996

07. Maj

Dkr. 2.500,- + moms

### **SA51 Edb-ret, kontrakter og forsikring**

**2 dage**

**Nyhed !**

Kurset er for edb-ledere og andre ledere som ønsker en dybere viden om de mange juridiske aspekter forbundet med edb-udvikling og -drift.

Bl.a. behandles følgende love: Bogføringsloven, Loven om ophavsret og Registerloven.

Kurset omhandler også kontraktforhold iforb. med udviklingsopgaver samt servicekontrakter for den daglige drift.

Sidst behandles de forsikringsmæssige aspekter omkring stationær drift, flytninger/udskiftninger og brug af bærbart udstyr inkl. virksomhedens udstyr i hjemmet.

2. kvartal 1996

Ring venligst om datoer

Dkr. 4.500,- + moms



**OPERATOR**  
CONSULT ApS

## **EDB- og DATASIKKERHED / REVISION:**

<b>SA48 Sikkerhed i MVS/ESA print miljøet</b>	<b>1 dag</b>	<b>Nyhed !</b>
---	--------------	----------------

For ledere, edb-sikkerhedsfolk, edb-revisorer og systemadministratorer som skal varetage og/eller kontrollere sikkerheden iforb. med printdistribution fra de store MVS/ESA-systemer.

Kurset handler om oplægning og administration af sikkerhed i et MVS/ESA PSF print miljø. Afklaring af de muligheder IBM udbyder til administration af følsomme output-data, herunder en gennemgang af de kritiske ressourcer, der kan kræve speciel opmærksomhed. Hvorledes håndteres feks. virksomhedens brug af underskrifter på kundemateriale ?

Uge 22 / 1996	31. Maj	Dkr. 2.500,- + moms
---------------	---------	---------------------

<b>SA50 Edb-sikkerhed &amp; -revision</b>
---

Kurset afholdes som internt firmakursus, afpasses efter målgruppen, som primært er revisorer/revisionsvirksomheder med interesse i edb-revision. Der vil i perioder være 2 instruktører til stede således, at både den revisionsmæssige og tekniske side tilgodeses.

Kurset kan sammensættes af følgende 1-dags moduler:

**Novell NetWare, OS/2 LAN Server, UNIX/AIX , OS/400 og MVS/ESA.**

### **Operator Consult's EDB RevisorService**

EDB RevisorService er et tilbud til revisionsfirmaer, som skal udføre edb-revision, men som ikke selv har de fornødne edb-tekniske og edb-revisionsmæssige kvalifikationer indenfor egne døre.

Samarbejdet tager udgangspunkt i revisionsvejledningerne 14 (om revision af generelle kontroller) og 17 (om revision af edb-baserede brugersystemer), men omfatter langt flere ydelser til revisor og dennes klienter.

**Ønsker De uddybende information om EDB RevisorService**

**Ring på tlf.: 44 65 39 44**



## CISA eksamen - forberedelseskursus

Foreningen for InformationsKvalitet afholder i forbindelse med den årlige CISA eksamination, et tre dages kursus som forberedelse til eksamen. Kursets målgruppe er primært revisionsmedarbejdere der beskæftiger sig med edb-revision og som ønsker at opnå anerkendelsen som Certified Information Systems Auditor. Medarbejdere indenfor edb-branchen der beskæftiger sig med sikkerhed og kontrol og som eventuelt er eller ønsker at blive eksamineret edb-sikkerhedsleder, vil også have udbytte af at deltage i kurset.

Forberedelseskurset afholdes som internat på Hotel Lautruppark, Borupvang 2 i Ballerup, i dagene 25. - 27. marts 1996, CISA eksamen afholdes den 8. juni 1996 samme sted.

Målet med forberedelseskurset er at bibringe kursusedtagerne de bedst mulige forudsætninger for at bestå eksamen, dette søges opnået ved en gennemgang af de 5 hovedområder (domains), samt en afsluttende prøveeksamen. Kurset er baseret på ISACA's CISA Review Manual 1996 (engelsk) og instruktørerne på kurset vil være erfarne CISA'er med en bred viden om edb-revision.

Tilmeldingsfrist til kurset: 18. marts 1996

Tilmeldingsfrist til eksamen: 1. april 1996

**Pris:**

CISA eksamens forberedelseskurset (medlem af FIK): kr. 7500,00

CISA eksamens forberedelseskurset (ikke medlem: kr. 8450,00 inkl. medlemskab)

CISA Review Manual 1996 : kr. 643,75 inkl. moms.

CISA eksamens gebyr: kr. 1500,00

Yderlig information, samt tilmelding til kurset kan ske ved henvendelse til foreningens CISA-Koordinator:

Systemrevisor Per Hollænder, CISA  
ATP, Intern Revision  
Kongens Vænge 8  
DK-3400 Hillerød  
Telefon: 4820 4820, Telefax: 4820 4800

*Foreningen for InformationsKvalitet er den Danske afdeling af den Internationale forening: Information Systems Audit and Control Association, der tæller ca. 15.000 medlemmer på verdensplan, heraf 180 medlemmer i Danmark.*





**OPERATOR**  
CONSULT ApS

## **EDB- og DATASIKKERHED / SUPPORT:**

<b>SA05 Edb- &amp; datasikkerhed og datasikring</b>	<b>3 dage</b>
---	---------------

Kurset er lige velegnet for edb-ledere som for supportere, der skal varetage installationens fysiske og logiske sikkerhed og sikring hele vejen rundt.

Under kurset gennemgås bl.a.:

Risici og afledte konsekvenser for drift, kundeservice og økonomi. Fysisk sikring af bygninger, edb-installationer og konfigurationen. Testværktøjer, dokumentation, nødstart, adgangs- og integritetssikringssystemer, datakryptering, back-up, genskabelse af 'mistede' data, hacker-sikring, dataarkivering, opbevaring, mediehåndtering, de-gaussing, licenskontrol, lovgivning i øvrigt - og meget mere.

Uge 16 / 1996	15.-17. April	Dkr. 6.450,- + moms
---------------	---------------	---------------------

<b>SA06 Backup med ARCserve 5.x</b>	<b>1 dag</b>
-------------------------------------	--------------

Kurset er for alle som skal installere og administrere ARCserve 5.x under Novell NetWare 3.x og 4.x. Følgende emner behandles: Gennemgang af de enkelte komponenter, installation, ARCserve NLM grundfunktioner, administration af tape-stationer, back-up/re-store, disk-kopiering og spejlingsfunktion, auto pilot funktionen, databasen, optioner og agenter.

Uge 09 / 1996	28. Februar	Dkr. 2.250,- + moms
---------------	-------------	---------------------

<b>SA30 Sikkerhed i Novell-netværk</b>	<b>2 dage</b>
--	---------------

Om administration og kontrol af sikkerheden i et Novell-netværk - om metoder og værktøjer. Server-sikkerhed, dublering af udstyr, RAID herunder spejling, virus-kontrol, utility-programmer, biblioteksstrukturer, sikkerhedsparametre, accounting, attributes, print-køer, error-logs, specielle kommandoer, back-up/re-store, administration af sikkerheden, licenskontrol - og meget mere.

Uge 09 / 1996	26.-27. Februar	Dkr. 4.350,- + moms
Uge 22 / 1996	30.-31. Maj	Dkr. 4.350,- + moms



**OPERATOR**  
CONSULT ApS

## EDB- og DATASIKKERHED / SUPPORT:

### SA31 Sikkerhed i LAN Server netværk

2 dage

Om administration og kontrol af sikkerheden i et OS/2 baseret LAN Server net - om metoder og værktøjer. Afdækning af netværkets sårbare punkter, installation, konfiguration, dublering og spejling, RAID, gen-etablering af hardware og software, service-aftaler, backup/re-store, .INI-filer, dokumentation, konfliktende programmer, LAN Server's sikkerheds-faciliteter, virus-kontrol - og meget mere.

Uge 07 / 1996

12.-13. Februar

Dkr. 4.350,- + moms

Uge 19 / 1996

09.-10. Maj

Dkr. 4.350,- + moms

### SA40 Sikkerhed i UNIX/AIX systemer

2 dage

Om administration og kontrol i et UNIX/AIX-miljø - om metoder og værktøjer. Konfigurering, dublering og spejling, biblioteksstrukturen, logning og rapportering, work-station sikkerhed, log-in, hacking, remote-styring, re-etablering af data, ressource-distribution, kommunikation og client/server sikkerhed - og mere til.

Uge 16 / 1996

18.-19. April

Dkr. 4.350,- + moms

### SA42 Sikkerhed i Windows/NT systemer

2 dage

**Nyhed !**

Om administration og kontrol i et Windows NT miljø - om metoder og værktøjer. Konfigurering, biblioteksstrukturen, logning og rapportering, work-station sikkerhed, log-in, hacking, remote-styring, re-etablering af data, ressource-distribution, kommunikation og client/server sikkerhed - og mere til.

Uge 23 / 1996

06.-07. Juni

Dkr. 4.350,- + moms







**OPERATOR**  
**CONSULT** ApS

## PC- og NETVÆRKSTEKNIK / SUPPORT:

### PC15 PC- og DOS-teknik

2 dage

For superbrugere og evt. nye supportere/servicemedarbejdere som savner en lidt mere teknisk viden om, hvordan en PC er opbygget og fungerer, hvordan startfilerne kan benyttes til ressourcestyring og en mere intensiv viden om mulighederne med DOS-kommandoer, f.eks. i BAT-filer.

Uge 10 / 1996

07.-08. Marts

Dkr. 4.350,- + moms

Uge 22 / 1996

28.-29. Maj

Dkr. 4.350,- + moms

### PC20 PC- teknik og optimering

2 dage

Et praktisk orienteret skille/samle kursus for supportere (og evt. superbrugere) som skal kunne omkonfigurere PC-udstyr både fysisk og logisk.

Deltagerne stilles overfor en række nye og gamle maskiner, som tilsammen repræsenterer de fleste forekommende konfigurationer med forskellige styresystemer og versionsforskelle. Deltagerne opnår bl.a. et kendskab til PC'ens interne opbygning, specifikationer og muligheder, forståelse for drivernes betydning og for effektiv RAM-udnyttelse, og de får et bredt kendskab til mulighederne i brugen af en række utility-programmer.

**OBS !** Kurset afholdes normalt sammen med kurset:

**PN40 Netværksproblemer & testværktøjer** for kun : Dkr. 7.500,- + moms

Uge 09 / 1996

26.-27. Februar

Dkr. 4.350,- + moms

Uge 24 / 1996

10.-11. Juni

Dkr. 4.350,- + moms

### Specialtilbud :

Ved samlet tilmelding til kurserne PC20 + PN40 i uge 09 eller 24 er der, ud over vores rabat-pris på Dkr. 7.500,- + moms for 5 dage, mulighed for at få AUD-tilskud.

AUD-tilskudet er på Dkr. 511,- pr. kursusdag, altså ialt Dkr. 2.555,-, hvilket bringer den samlede kursuspriis ned under Dkr. 1.000,- pr. kursusdag - og det er billigt !

Vi hjælper naturligvis med de nødvendige skemaer.



**OPERATOR**  
CONSULT ApS

## PC- og NETVÆRKSTEKNIK / SUPPORT:

### **PC25 Edb-installationsteknik og planlægning 3 dage Nyhed !**

For edb-ledere og supportere som skal forestå/deltage i etablering/opbygning af server-rum og tilsvarende edb-rum.

Under kurset gennemgås en lang række tekniske forhold omkring kabler og kabeltræk, el-forsyning og nødstrøm, ventilation, alarmer, brandslukningsudstyr mv.

Deltagerne lærer bla. om installationsplanlægning, udbud/tilbud, håndværker- og teknikerstyring, testprocedurer mm.

Uge 17 / 1996	24.-26. April	Dkr. 6.450,- + moms
Uge 25 / 1996	17.-19. Juni	Dkr. 6.450,- + moms

### **PN20 Local Area Networks - introduktion 3 dage**

Kurset er for vordende supportere og andre med behov for grundlæggende netværksviden. Kurset omhandler bl.a. formål med lokalnet, transmissionstekniker (Ethernet/Token Ring), kabling, topologier og standarder (Token, CSMA/CD, TCP/IP m.fl.).

Deltagerne vil også høre om net-operativsystemerne NetWare og LAN Server, om sammenkobling af lokalnet, samt om de LAN-elementer der indgår heri.

Sidst men ikke mindst vil behovet for netværksovervågning blive gennemgået med omtale af forskellige værktøjer og mulighederne med disse.

Uge 14 / 1996	01.-03. April	Dkr. 6.450,- + moms
Uge 18 / 1996	29.-30. April + 01. Maj	Dkr. 6.450,- + moms

### **PN25 Novell NetWare -introduktion 1 dag Nyhed !**

Introduktion til Novell NetWare 3.12 for de som ønsker at få et grundlæggende kendskab til systemet og dets opbygning.

Med udgangspunkt i beskrivelse af et netværks grundelementer gennemgås NetWare's rolle, elementer og funktioner. Server-installation og workstations. Systemadministration, herunder sikkerhed, opsætning af brugere og rettigheder, opsætning af printere, installation af applikationer mv. Back-up og recovery. Hjælpeprogrammer til NetWare - og mere til.

Uge 15 / 1996	09. April	Dkr. 2.250,- + moms
Uge 22 / 1996	29. Maj	Dkr. 2.250,- + moms



**OPERATOR**  
**CONSULT** ApS

## **PC- og NETVÆRKSTEKNIK / SUPPORT:**

<b>PN40 Netværksproblemer og testværktøjer</b>	<b>3 dage</b>
--	---------------

Efter en kort gennemgang (repetition) af et lokalnet og dets opbygning fokusere på typisk forekommende fejl på lokalnet, hvad de relaterer til, f.eks.. kabelfejl, jordingsfejl, defekte adaptere mv. Fejlindikationer, diagnosticering og fejllokalisering. Testmuligheder og alarmer. Netværksbelastning og konsekvenser. Planlægning og dimensionering så problemer undgås eller så vidt muligt opdages i tide. Kurset er praktisk orienteret med maskinøvelser.

**OBS !** Kurset afholdes normalt sammen med kurset:

**PC20 PC-teknik og optimering** for kun Dkr. 7.500,- + moms

Uge 09 / 1996	28.-29 Februar + 01. Marts	Dkr. 6.450,- + moms
Uge 24 / 1996	12.-14. Juni	Dkr. 6.450,- + moms

### **Udnyt Deres EDB- & PC-resourcer optimalt.**

**Er Deres PC-installation ved at være uoverskuelig ?**

**Har De fået opbygget de nødvendige standarder ?**

**Ligger der overflødige programmer og data og fylder op ?**

**Hvornår har De sidst tunet den enkelte PC og/eller netværket ?**

**Hvordan står det til med sikkerheden ?**

**Kunne PC'ens kapacitet udnyttes mere effektivt ?**

**Hvordan er status på tekniske problemer og fejl ?**

**Bruger De for mange ressourcer på problemløsning og gen-besøg ?**

**Er maskinel og programmel registreret ?**

**Er netværkskonfigurationen ordentligt dokumenteret ?**

**Har De brug for en hjælpende hånd ?**

**Kontakt Operator Consult på tlf. 44 65 39 44**

**Vi dækker alle typer netværk og PC-platforme.**



**OPERATOR**  
CONSULT ApS

## PC- og NETVÆRKSTEKNIK / SUPPORT:

### PW21 Windows 3.11 - teknik & utilities

3 dage

For systemadministratorer, superbruger og andre som har behov for dybtgående viden om installation og drift af Windows 3.11 på enkeltstående PC'er og i mindre lokalnet baseret på Windows for Workgroups 3.11.

Tilretning af installationsprocedurer, optimering af arbejdspladsen, integration til andre lokalnet, kommunikation til mainframes, kapacitet/performance, ressourcedeling og styring i lokalnettet, brug af DDE'er, brug af Workgroups Resource Kit, udvalgte utilities, procedurer for struktureret fejlfinding o.m.a.

Uge 08 / 1996

19.-21. Februar

Dkr. 6.450,- + moms

Uge 19 / 1996

06.-08. Maj

Dkr. 6.450,- + moms

### PW22 Windows 95 - teknik & utilities

3 dage

**Nyhed !**

For systemadministratorer, superbruger og andre som har behov for dybtgående viden om installation og drift af Windows 95 i et lokalnet.

Definition af komponenterne i Windows 95. Nye faciliteter i forholdt til Windows 3.11. Tilretning af installationsprocedurer, optimering af arbejdspladsen, integration med NT Server og IBM LAN Server, Kommunikation mod mainframe. Opkald med modem til anden PC eller netværk. Kapacitet/performance, ressourcedeling og styring i lokalnettet, brug af Network DDE'er, brug af Windows 95 Workgroups Resource Kit, udvalgte utilities o.m.a. Procedurer for struktureret fejlfinding. Opsætning af Microsoft Exchange. Konfiguration og opkald til Microsoft Network o.m.a.

Uge 15 / 1996

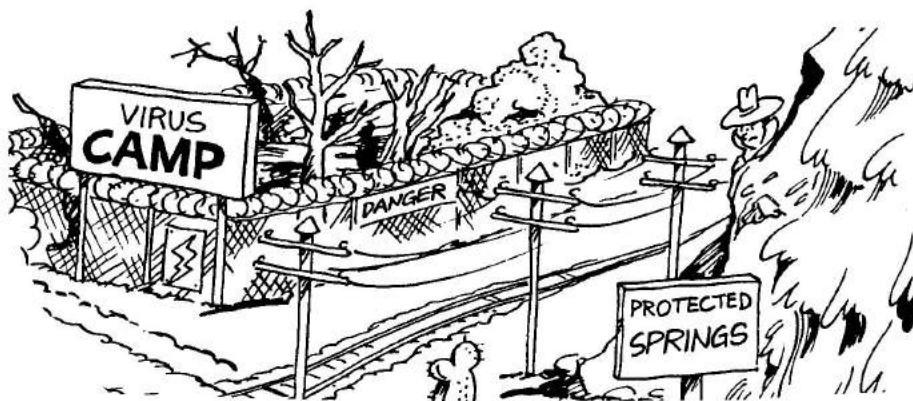
10.-12. April

Dkr. 6.450,- + moms

Uge 25 / 1996

19.-21. Juni

Dkr. 6.450,- + moms





**OPERATOR**  
CONSULT ApS

## PC- og NETVÆRKSTEKNIK / SUPPORT:

**OS25 OS/2 LAN Server teknik**

**2 dage**

For systemadministratorer, superbruger og andre som har behov for dybtgående viden om installation og drift af et IBM OS/2 LAN Server baseret lokalnet.

OS/2 LAN Server konceptet og identificering af de enkelte komponenter. Stærke og svage sider. Teoretisk opbygning af små og stor enet. Segmentering med brug af Bridge og Router. Planlægning af en komplet installation. Installation af Server og Requester. Opretelse og kontrol af ressourcer, brugere, access-profiler og rettigheder. Kapacitet/performance. Krav til standarder, dokumentation og procedurer. Metoder til struktureret fejlfinding.

Uge 17 / 1996

22.-23. April

Dkr. 4.350,- + moms

Uge 25 / 1996

17.-18. Juni

Dkr. 4.350,- + moms

### The same full powered RAID benefits found in hardware systems world wide

#### UNDERSTANDING RAID

The basic idea behind RAID is to combine multiple independent, inexpensive disks into an array of drives which yields performance exceeding that of a Single Large Expensive Disk (SLED). This array of disks appears to the computer as a single logical storage unit or drive. A disk array can be made fault-tolerant by redundantly storing information in various ways as seen in RAID levels 1, 4 and 5. With EZRAID PRO you have the option to combine different RAID levels on the same set of disks to achieve a customized storage system.

##### RAID Level 0

Designed to maximize I/O performance, RAID level 0 stripes data across all the disks in your array permitting parallel reads and writes, which multiplies data transfer rates. This is a non-redundant striped array of disks.

##### RAID Level 1

For complete fault tolerance, RAID level 1 protects against failure by duplicating or "mirroring" all data to a second disk. EZRAID PRO is the only Software RAID product that will mirror an existing drive without the need to backup and restore data. Mirroring your OS/2 boot partition ensures total system fault tolerance.

##### RAID Levels 4 and 5

RAID levels 4 and 5 add fault tolerance to the performance enhancements gained from data striping in RAID level 0. The equivalent capacity of one disk in the array is used to store Error Correction Codes (ECC). In the event of a disk failure, these ECC blocks are used transparently to regenerate data. A RAID level 4 array with four disk drives would stripe data across three disks and dedicate the fourth disk to ECC. With a RAID level 5 array, ECC is distributed across all the disks in the array. RAID levels 4 and 5 allow you to create a fully redundant disk array at a much lower cost per megabyte than disk mirroring.

##### Disk Spanning

Disk spanning simplifies storage management by combining different sized disks into a single logical drive. Unlike striping which requires the partitions of a drive to be the same size, spanning allows the use of various sized disks. For example, you could combine a 200mb, 300mb, and 500mb disk into a 1gb logical drive.

#### FEATURES

Disk Spanning

Performance Monitor

Remote Error Notification

CID-Enabled

Error Logging

Increased Storage Capacity/  
Simplified Storage Management

Added Fault Tolerance

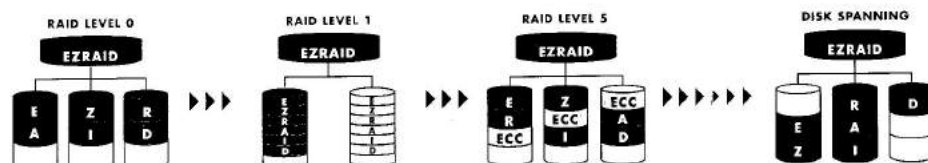
Enhanced Disk I/O Performance

Hot Standby Disk

Hot Swap Disk

Unparalleled Compatibility

# EZRAID



**Brochurer og prisliste : Ring på tlf. : 44 65 39 44**



**OPERATOR**  
**CONSULT** ApS

## BRUGER-SERVICE / SUPPORT:

### **BRS1 Effektiv BrugerService I**

**2 dage**

**Nyhed !**

Kurset er lige velegnet for edb-ledere som for supportere.

På første del arbejdes med begrebet: Service - hvordan dækkes brugernes behov.

Holdet vil diskutere forskellige organisatoriske muligheder for at yde den bedst mulige support under de givne omstændigheder, diskutere bemanning og opgavefordeling, tidsforbrug mv. Der arbejdes med interne service-mål, service-aftaler med brugerne, mundtlig og skriftlig kommunikation mm.

Vi forventer en aktiv indsats fra deltagerne, som i grupper skal arbejde med emnerne.

Uge 10 / 1996

04.-05. Marts

Dkr. 4.350,- + moms \*\*)

Uge 17 / 1996

22.-23. April

Dkr. 4.350,- + moms \*\*)

### **BRS2 Effektiv BrugerService II**

**2 dage**

**Nyhed !**

På anden del arbejdes med metoder og værktøjer, bl.a. formål, fordele og ulemper ved etablering af et problem- og fejlrapporteringssystem.

Der diskuteres og udarbejdes et oplæg til en tilfredshedsundersøgelse blandt brugerne om BrugerService's support.

Vi forventer aktiv indsats fra deltagerne, som i grupper skal arbejde med emnerne.

Uge 17 / 1996

24.-25. April

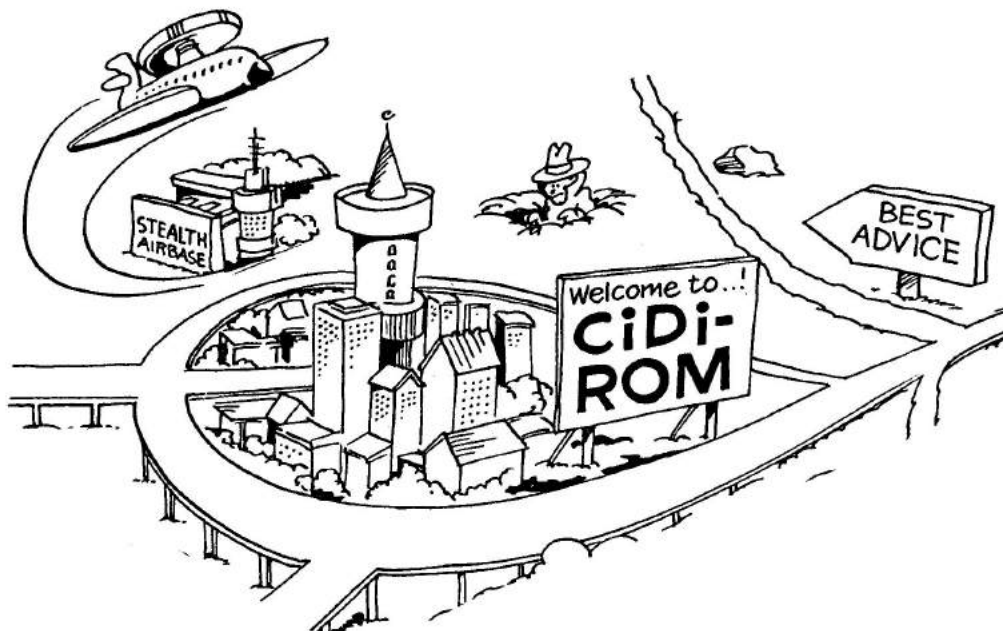
Dkr. 4.350,- + moms \*\*)

Uge 21 / 1996

23.-24. Maj

Dkr. 4.350,- + moms \*\*)

**\*\* ) Samlet bindende tilmelding til BRS1 og BRS2 : Dkr. 7.200,- + moms**







**OPERATOR**  
**CONSULT** ApS

## **BRUGER-SERVICE / SUPPORT:**

### **LN10 Lotus Notes Administrator**

**3 dage**

**Nyhed !**

For personer som skal installere og varetage den daglige drift og administration af et Lotus Notes Domain med en eller flere servere.

Teoretisk gennemgang af Lotus Notes konceptet. Integrering i virksomheden. Gennemgang af komponenterne med definering af stærke og svage sider. Installation fra disketter eller netværk. Tilretning af specielle installationsprocedurer. Konfigurering af Replication og Mail Routing. Optimering af kapacitet og performance. Sikkerhed i Lotus Notes Domain. Styring af brugernes adgang til Domain, Server og Databaser. Daglige opgaver for en Notes administrator. Krav til standarder, dokumentation og procedurer. Lotus Notes i samspil med lokalnet og datalinier. Struktureret fejlfinding i Lotus Notes.

Uge 21 / 1996

20.-22. Maj

Dkr. 6.450,- + moms \*\*)

### **LN15 Lotus Notes Database Manager**

**2 dage**

**Nyhed !**

For personer som skal udvikle, implementere og vedligeholde databaser i Lotus Notes. Vi forudsætter at deltagerne har et grundlæggende kendskab til Lotus Notes konceptet, f.eks. svarende til deltagelse på kurset: LN10 Lotus Notes Administrator.

Hvad er en Lotus Notes database. Dens stærke og svage sider. Planlægning af en database applikation. Notes workflow model. Definering og oprettelse af en database. Gennemgang af 'faldgrupper' og hvordan de undgås. Opbygning af Forms, Fields og Views. Brug af Functions og Commands. Brug af formler og makroer. Kald til fremmede databaser. Overgang fra udvikling til drift. Den daglige vedligeholdelse af databaserne. Sikkerhed i en Notes database.

Uge 23 / 1996

06.-07. Juni

Dkr. 4.350,- + moms \*\*)

**\*\* ) Samlet bindende tilmelding til LN10 og LN15 :      Dkr. 9.100,- + moms**



**OPERATOR**  
**CONSULT** ApS

## **IBM MAINFRAME-TEKNIK / MVS-DRIFT**

Nedenstående kurser tilbydes som interne firmakurser tilpasset den aktuelle målgruppe, behov, maskine og systemrelease. Priser efter tilbud.

BO15	OPC/ESA	3 - 4 dage
UP54	Fra OPC/A til OPC/ESA	1 - 2 dage
BO40	REXX programmering, grundlæggende	2 dage
BO41	REXX programmering til NetView & AOC	2 - 3 dage
OP12	TSO, SDSF og JCL	2 - 4 dage
OP13	Utilities og VSAM-introduktion	2 - 3 dage
OP15	Centralt MVS-hardware og -software	3 - 5 dage
OP17	Aktiv systemovervågning af MVS/ESA	3 dage
OP19	Aktiv systemovervågning med SysView/E	1 dag
UP50	LPAR & SRM ressourcedistribution	1 - 2 dage
OP21	VSAM & IDCAMS-Utility	2 - 3 dage
OP38	DB2 for driftmedarbejdere	2 - 3 dage
OP31	SNA/VTAM Grundlæggende	2 - 3 dage
OP32	SNA/VTAM overvågning med NetView	3 - 5 dage
OP34	CICS introduktion	2 - 3 dage
OP35	CICS overvågning med OMEGAMON /CICS	2 - 3 dage
OP36	CICS overvågning med OMEGAMON II	2 - 3 dage
ST36	CICS LU 6.2 introduktion	1 - 2 dage
ST37	MVS APPC introduktion	1 - 2 dage
VS15	StorageTek Robot-drift og styring	1 - 3 dage

## **PC- og NETVÆRKSKURSER / Diverse:**

Nedenstående kurser tilbydes som interne firmakurser tilpasset den aktuelle målgruppe, behov, maskine og systemrelease. Priser efter tilbud.

OS35	Communication Manager, introduktion	1 dag
OS40	REXX program. til OS/2 (rel. 2.1 el. nyere)	3 - 5 dage
UN30	UNIX/AIX for systemadministratorer	2 - 3 dage
SA01	Edb- og datasikkerhed for slut-brugere	1 - 3 dage



**OPERATOR**

**CONSULT** ApS

Mac Donald Allé 23  
2750 Ballerup - Tlf. 42 65 39 44